Evaluation exercice de crise

1. Globalement, qu’avez-vous pensé de l’exercice ?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| □ Très satisfait | □ Satisfait | □ Peu satisfait | □ Pas du tout satisfait |

|  |
| --- |
| 1. Quel est votre niveau de satisfaction au regard des objectifs de l’exercice de crise cybersécurité énoncés ci-dessous : |
| *++ Très satisfait + Satisfait - Peu satisfait -- Pas du tout satisfait*   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Selon vous, les objectifs de l’exercice ci-dessous ont-ils été remplis ? | Evaluation | | | | Commentaires | | **++** | **+** | **-** | **- -** | | * Approfondir les spécificités de la gestion de crise cybersécurité |  |  |  |  |  | | * Eprouver la capacité de communication des cellules en adaptant les messages internes, les messages aux médias, en anticipant des scénarios de communication, etc. |  |  |  |  |  | | * S’entraîner à la prise de décision en situation de crise cybersécurité |  |  |  |  |  | | * Tester l’assimilation des procédures PCA et la capacité de continuité des soins de l’établissement |  |  |  |  |  | | * Intégrer les experts à la cellule de crise (juridique, protection des données, communication, etc.) |  |  |  |  |  | |
| 1. Quels étaient selon vous les points forts de l’exercice et les axes d’amélioration à envisager pour les prochaines mises en situation ? *E.g. organisation de l’exercice, briefing, récit de l’évènement, animation, logistique…*  |  |  | | --- | --- | | Les points forts de l’exercice | Les axes d’amélioration | |  |  |  1. Quelles ont été les principales difficultés auxquelles vous avez été confrontées pendant l’exercice ? *E.g. manque d’information, savoir-faire en matière de gestion de crise cyber, difficulté à prendre des décisions, savoir-être au sein de la cellule de crise…*      1. Quel est votre niveau de satisfaction au regard de l’organisation logistique de l’exercice de crise ? |
| *++ Très satisfait + Satisfait - Peu satisfait -- Pas du tout satisfait*   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Logistique | Evaluation | | | | Commentaires | | **++** | **+** | **-** | **- -** | | * Taille de la salle pour accueillir tous les participants |  |  |  |  |  | | * Disponibilité de moyens de communication fonctionnels (téléphone, vidéo-conférence, internet, intranet, outils collaboratifs…) dans la salle |  |  |  |  |  | | * Disponibilités d’outils nécessaires à la prise de notes (paper board, tableaux, marqueurs, stylos…) dans la salle |  |  |  |  |  | |

1. Globalement, qu’avez-vous pensé du kit participant reçu avant l’exercice ?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| □ Très satisfait | □ Satisfait | □ Peu satisfait | □ Pas du tout satisfait |

1. Quelles améliorations pourrions-nous apporter au kit participant ?

1. D’autres commentaires et suggestions à partager ?