



Les 12 types de crise à connaître

Ce tableau présente les principales catégories de crises auxquelles une organisation peut être confrontée. Il facilite l'analyse des risques et la préparation stratégique adaptée.

Type de crise	Description	Causes	Conséquences	Actions spécifiques
Crise naturelle	Événement météorologique ou géologique	Phénomènes naturels (séismes, inondations...)	Dommages humains, matériels, perturbation des services	Mise à l'abri, alerte météo, coordination des secours
Crise technologique	Défaillance d'un système technique ou industriel	Accidents industriels, transports, infrastructures	Pollution, pertes humaines, arrêt de production	Plan d'urgence technique, communication de crise
Crise sociale	Tensions au sein de la société	Grèves, manifestations, conflits communautaires	Blocages, violences, perte de confiance	Dialogue social, médiation, sécurisation
Crise économique	Perturbation financière ou structurelle	Dépression, crise de liquidité, faillites	Chômage, baisse d'activité, pertes financières	Soutiens économiques, réajustement stratégique
Crise sanitaire	Atteinte à la santé humaine ou animale	Pandémie, zoonose, contamination	Maladie, panique, surcharge des services	Mesures sanitaires, vaccination, logistique médicale
Crise internationale	Conflit ou tension transfrontalière	Conflits armés, crise humanitaire, instabilité régionale	Déplacement de population, rupture diplomatique	Coopération internationale, aide humanitaire
Crise de sûreté & sécurité	Atteinte à l'intégrité physique	Intrusion, agression, attentat	Blessures, choc psychologique, paralysie	Protection, intervention rapide, sécurisation
Crise de réputation	Atteinte à l'image publique	Scandale, bad buzz, erreur de communication	Perte de confiance, boycott	Communication maîtrisée, transparence, correction
Crise organisationnelle	Dysfonctionnement interne	Mauvaise gouvernance, conflits internes	Désorganisation, inefficacité, perte de leadership	Audit, changement managérial, restructuration
Crise environnementale	Dégradation du milieu naturel	Pollution, catastrophe industrielle	Impact écologique, santé publique affectée	Remédiation, surveillance environnementale
Crise politique	Blocage ou perte de légitimité politique	Crise de représentation, conflit institutionnel	Instabilité, perte de confiance publique	Dialogue institutionnel, réforme, médiation
Crise de cyber-sécurité	Atteinte aux systèmes numériques	Ransomware, fuite de données, phishing	Perte de données, interruption d'activité	Réaction technique, communication, renforcement de la cybersécurité