



Les rôles clés d'une cellule de crise

Ce tableau synthétise les fonctions essentielles d'une cellule de crise, leur responsabilité et les compétences requises. En identifiant clairement les rôles, votre organisation renforce sa capacité à réagir efficacement en situation critique.

Coordonnateur, porte-parole, logistique, sécurité, juridique... Chaque membre de la cellule contribue à la prise de décision rapide, à la communication maîtrisée et à la résolution de la crise. Ce tableau peut servir de base à vos fiches de poste ou guides internes.

Les rôles de logistique, sécurité, juridique et médical font partie des **experts techniques**, tout comme d'autres profils spécifiques selon la nature de la crise : cybersécurité, RH, IT, environnement, etc.

Rôle	Responsabilité	Compétences clés
Responsable (Coordonnateur)	Pilote les décisions et arbitre en fonction des priorités stratégiques.	Leadership, sang-froid, vision globale, autorité reconnue.
Responsable des opérations	Supervise l'exécution des actions concrètes sur le terrain.	Réactivité, coordination interservices, maîtrise des procédures.
Porte-parole / Communication	Gère la communication externe et représente publiquement l'organisation.	Médias, stratégie de communication, gestion de crise.
Secrétaire	Trace toutes les décisions, informations et événements majeurs.	Organisation, rigueur, capacité de synthèse, outil de suivi.
Expert technique :	Apporte une expertise ciblée selon la nature de la crise (peut inclure sécurité, juridique, médical, etc.).	Connaissance du domaine concerné, capacité à vulgariser.
expert Logistique	Assure la disponibilité des ressources, moyens matériels et humains.	Planification, gestion de l'urgence, coordination pratique.
expert Sécurité	Évalue les risques physiques ou numériques et propose des mesures de protection.	Analyse des risques, sécurité opérationnelle, gestion de crise.
expert Juridique	Veille au respect de la législation et apporte conseil sur les responsabilités.	Droit public/privé, conformité réglementaire, gestion de crise institutionnelle.
expert Médicale	Prévient les risques sanitaires, conseille sur les impacts humains de la crise.	Médecine du travail, veille sanitaire, communication préventive.
expert divers	Les experts dont vous avez besoin dépendent de votre organisation et de vos crises.	Analyser vos besoins pour créer un vivier d'expert en fonction de votre analyse des risques.

Besoin d'accompagnement : [Contactez-nous](#) ou expert@crisehelp.fr